Índice

Marcas comerciales
Apple, Mac y Macintosh son marcas comerciales registradas de Apple Computer, Inc. Microsoft, Windows, Windows 98 SE, Windows Millennium Edition, Windows 2000 y Windows XP son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation. Todas las marcas comerciales citadas en este manual son propiedad de su respectivo titular.

Modificaciones
Este documento tiene un carácter meramente informativo y puede ser modificado sin previo aviso. Aunque se ha empleado un cuidado razonable en garantizar la exactitud de su contenido, LaCie declina toda responsabilidad derivada de los errores u omisiones de este documento o del uso de la información contenida en el mismo. LaCie se reserva el derecho de efectuar cambios o revisiones en el diseño del producto o en su manual, sin ningún tipo de limitación y sin obligación de notificar a persona alguna dichas revisiones o cambios.

Declaración de la Comisión Federal de Comunicaciones estadounidense (FCC) sobre las interferencias de radio frecuencia
ADVERTENCIA: Cambiar o modificar esta unidad sin la aprobación expresa de la entidad responsable de que la misma cumpla la reglamentación vigente podría suponer para el usuario la anulación de su autorización para utilizar el equipo. Este equipo ha sido sometido a prueba y se ha determinado que satisface los límites establecidos para ser clasificado como dispositivo digital de la Clase B de acuerdo con la Parte 15 del Reglamento FCC. Dichos límites se han establecido para proporcionar una protección razonable frente a las interferencias perjudiciales que pudiera originar el equipo al ser utilizado por el usuario. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no es instalado y utilizado de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Con todo, es posible que en algunos casos genere interferencias, aún habiendo sido instalado de acuerdo con la instrucciones. Si el equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de la señal de radio o televisión (lo que puede comprobarse encendiéndolo y apagándolo alternativamente), se recomienda al usuario corregir la interferencia por uno de los siguientes procedimientos:

LaCie Slim Combo Drive USB 2.0
FC
Acreditado el cumplimiento de las normas FCC
PARA USO DOMÉSTICO O DE OFICINA

- Cambiar la orientación o la colocación de las antenas receptoras.
- Aumentar la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente de un circuito distinto de aquél al que esté conectado el receptor de radio o TV.
- Solicitar consejo al distribuidor o a un técnico experto en radio/TV.

Para cumplir las normas FCC aplicables, han de utilizarse con este equipo cables y tarjetas de E/S blindados.
Este dispositivo cumple la Parte 15 del Reglamento FCC. Su utilización está sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) que el dispositivo no cause interferencias perjudiciales, (2) que el dispositivo acepte toda interferencia recibida, incluidas las que puedan perjudicar su funcionamiento.

Declaración de cumplimiento de la reglamentación canadiense
Este aparato digital de la Clase A cumple todos los requisitos del Reglamento Canadiense sobre Equipos Causantes de Interferencias.

Declaración de obtención de la Certificación CE
Certificamos que este aparato cumple la Directiva sobre compatibilidad electromagnética (89/336/EEC) y la Directiva sobre bajo voltaje (73/23/EEC) emitidas por la Comisión de la Comunidad Europea.

El cumplimiento de esas directivas implica la conformidad con las siguientes normas europeas:
Clase B EN60950, EN55022, EN50082-1, EN60555-2
En relación con los requisitos establecidos en:
Directiva sobre bajo voltaje 73/23/CEE
Directiva sobre compatibilidad electromagnética 89/336/CEE

Productos láser
Este equipo cumple la Regla 21 del Departamento de Salud y Servicios Humanos estadounidense (DHHS), Capítulo I, Subcapítulo J del Código de Legislación Federal (CFR) vigente en la fecha de su fabricación. Este equipo ha sido clasificado como Producto Láser de la Clase I y no emite fuera de la unidad ninguna radiación láser peligrosa.

Precauciones generales y relacionadas con la salud y la seguridad

La unidad que acaba de adquirir contiene un dispositivo de diodo láser clasificado como "producto láser de la Clase I". Dicho dispositivo no es peligroso para el usuario en las condiciones normales de funcionamiento de la unidad. No obstante, recomendamos encarecidamente no colocar ningún objeto reflectante dentro el sistema de carga del disco, ya que podría reflejar radiaciones de láser peligrosas.

Tome siempre las precauciones básicas que se enumeran a continuación a fin de usar correctamente y sin riesgo la unidad LaCie. Respetando estas indicaciones contribuirá a proteger su salud y la de los demás, así como la integridad de este dispositivo y de otros equipos informáticos. Dichas precauciones son, entre otras posibles, las siguientes:

Precauciones relacionadas con la salud y la seguridad:

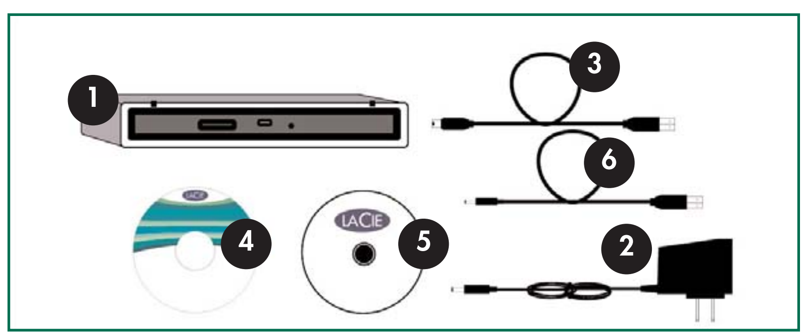
• Lea detenidamente este Manual del Usuario y ejecute correctamente el procedimiento de instalación.
• No mire al interior de la bandeja de CD/DVD ni coloque la mano sobre la bandeja de CD/DVD abierta. No mire nunca directa ni indirectamente (con un espejo) al diodo láser, ni siquiera cuando el aparato no esté en funcionamiento. Si expone sus ojos o su piel al láser situado dentro de la unidad podría sufrir lesiones oculares o de otro tipo.
• No abra la unidad ni intente desmontarla o modificarla. Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, incendio, cortocircuito o radiación peligrosa, no introduzca nunca un objeto metálico en la unidad. La unidad no contiene ninguna pieza que deba ser reparada o sustituida por el usuario. Si parece averiada, haga que la revise personal de mantenimiento de LaCie cualificado.
• No exponga nunca la unidad a la lluvia, ni la use cerca del agua o en lugares húmedos o mojados. No coloque nunca encima de ella recipientes con líquidos que puedan verterse e introducirse por sus aberturas, Además, aumenta el riesgo de descarga eléctrica, cortocircuito, incendio o daños personales.
• Asegúrese de que el ordenador y la unidad estén conectados a tierra. Cuando los dispositivos no están conectados a tierra, aumenta el riesgo de descarga eléctrica.
• No escuche música con los auriculares a un volumen excesivo durante periodos de tiempo prolongados, ya que aumenta el riesgo de lesiones o pérdidas auditivas.
• Antes de escuchar música con la unidad, ponga el control de volumen en el mínimo. Las descargas súbitas de energía sonora a volúmenes altos pueden causar lesiones auditivas inmediatas o la pérdida de la audición.

Precauciones generales de uso:

• No exponga la unidad a temperaturas que no estén comprendidas entre 5° C y 45° C. Si lo hiciera, podría averiar la unidad o deformar su carcasa. No coloque la unidad cerca de fuentes de calor ni la exponga a la radiación solar directa (ni siquiera a través de una ventana). Tampoco coloque la unidad en lugares demasiados fríos o húmedos, ya que podría dañarla.
• Desenchufe siempre la unidad durante las tormentas con aparato eléctrico y cuando no vaya a utilizarla durante un periodo prolongado. Así reducirá el riesgo de descarga eléctrica, cortocircuito o incendio.
• No coloque objetos pesados sobre la parte superior de la unidad ni aplique una fuerza excesiva sobre sus botones, conectores o bandeja, ya que aumentaría el riesgo de avería de la unidad.
• Coloque siempre la unidad en posición horizontal antes de usarla. Si la utiliza en otra posición, podría caerse, con riesgo de avería y/o corrupción de datos.
• Retire siempre el disco de la bandeja de disco cuando vaya a transportar la unidad. Si no lo hace, podrían destruirse los datos grabados o dañarse los componentes internos de la unidad.
• No aplique nunca fuerza excesiva al manejar el sistema de carga del disco. Los discos deben insertarse sin esfuerzo en la unidad. Si detecta un problema, consulte la sección Solución de problemas.
• Proteja la unidad del exceso de polvo durante su uso o almacenamiento. El polvo puede acumularse dentro del dispositivo, aumentando el riesgo de avería o de deficiencia del funcionamiento.
• No use nunca benceno, disolventes de pintura, detergentes ni otros productos químicos para limpiar el exterior de la unidad. Tales productos deforman y decoloran el panel frontal y la carcasa de la unidad. Utilice siempre un paño suave seco para limpiar el dispositivo.

1. Preliminares:

Su nueva unidad LaCie Combo CD-RW Drive agilizará su trabajo hasta extremos que le sorprenderán. Multiplicando por 485 la capacidad de un disquete, los soportes CD son la herramienta perfecta para compartir información entre sistemas. Permiten crear discos con abundantes documentos de texto, hojas de cálculo, música, imágenes, y vídeo y distribuirlos para su uso en cualquier equipo provisto de lector CD-ROM. Además, esta unidad es capaz de leer discos DVD-ROM y DVD-Video.



1) LaCie Combo CD-RW Drive
2) Unidad de alimentación externa
3) Cable certificado mini USB 2.0 de alta velocidad
4) CD-ROM de utilidades de CD de LaCie (Easy CD Creator & WinDVD)
5) Soporte CD-R LaCie virgen (1)
6) Cable de alimentación compartida USB

1.1. Requisitos mínimos de sistema

1.1.1. Requisitos de hardware:

• Mac o PC con interfaz USB 2.0 ó 1.1*.
• Procesador compatible con Intel Pentium 233 MHz o superior (mínimo 32 MB de RAM)
• Mínimo 100 MB de espacio libre en disco para instalar Utilidades de CD de LaCie
• Mínimo 800 MB de espacio libre en disco para copiar un CD en el disco duro



Nota técnica: **Para reproducir discos DVD-Video en esta unidad USB 2.0 de LaCie, el ordenador tiene que tener instalada una tarjeta de bus USB 2.0. La interfaz USB 1.1 no ofrece la capacidad requerida para reproducir vídeo DVD. Si su equipo no dispone de tarjeta de bus USB 2.0, ya sea como equipamiento nativo o por instalación posterior, LaCie le ofrece tarjetas PCI USB 2.0. Consulte a su distribuidor de productos LaCie o al Servicio al Cliente de LaCie si desea más información. En la sección 4.1 Consejos para optimizar las conexiones USB 2.0 encontrará más información.*

1.1.2. Requisitos de sistema:

• Mac OS 9.1 y 10.1.2 o posterior
• Windows 98 SE (Segunda Edición), Windows Me (Edición Millennium), Windows 2000 o Windows XP

1.1.3. Requisitos adicionales para la reproducción y premasterización de DVD:

• Tarjeta de vídeo compatible con el estándar DirectDraw
• Tarjeta de sonido que admita con velocidades de muestreo de 44,1 KHz o 48 KHz
• Resolución de monitor de 1024 x 768 y color de 24 bits
• Microsoft DirectShow 6.4 o posterior

2. Conectar la unidad LaCie

Siga estos pasos para encender la unidad LaCie y conectarla al ordenador en unos instantes. Haga clic en un paso para empezar.

2.1. Instalar el software de grabación
2.2. Conectar la fuente de alimentación y encender la unidad de disco
2.3. Conectar el cable USB 2.0 a la unidad LaCie y al ordenador

Después encender la unidad y conectarla al ordenador, vaya a la sección 3. Usar la unidad LaCie, donde encontrará información importante sobre el modo de usar la unidad.

Paso 2.1 –

En el CD-ROM de Utilidades de CD de LaCie, abra las carpetas del paquete de programas, haga clic en los iconos de instalación (Usuarios de Windows: haga clic en el icono Setup.exe; Usuarios de Mac: haga doble clic en el icono del Instalador) de los distintos programas y siga la instrucciones de instalación que se indiquen en pantalla. Encontrará más información sobre los distintos programas en la sección de Ayuda del respectivo programa.

Usuarios de Windows





Usuarios de Windows 98 SE y Windows Me:

Antes de continuar, es importante que instale primero este software. Le ayudará a configurar y administrar su unidad LaCie.

Desde el CD-ROM de Utilidades de DVD de LaCie:

*A) Haga doble clic en la carpeta **USB 2.0 Drivers**.*

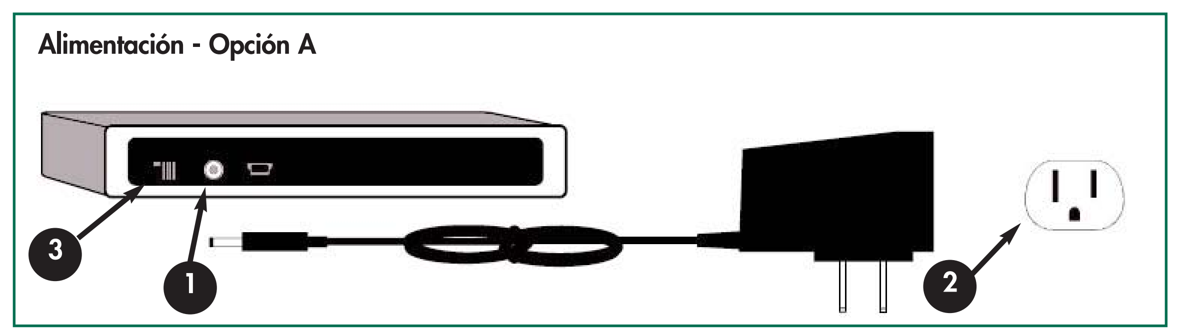
*B) Haga doble clic en el icono **LaCie_USB_Driver_Install.exe**. Aparecerá la pantalla "LaCie USB2 Storage Driver" (Controlador de almacenamiento USB2 de LaCie). Haga clic en **Next** (Siguiente).*

C) La instalación finalizará automáticamente.

Paso 2.2 –

Conecte la fuente de alimentación y encienda la unidad.

Esta unidad LaCie incluye dos tipos de alimentación externa: una unidad de alimentación externa (Opción A) y un cable USB de alimentación compartida (Opción B). Use la Opción A cuando vaya a utilizar la unidad cerca de una toma de corriente, y use la Opción B cuando no tenga acceso a una toma de corriente y desee alimentar la unidad desde el ordenador.



Opción A

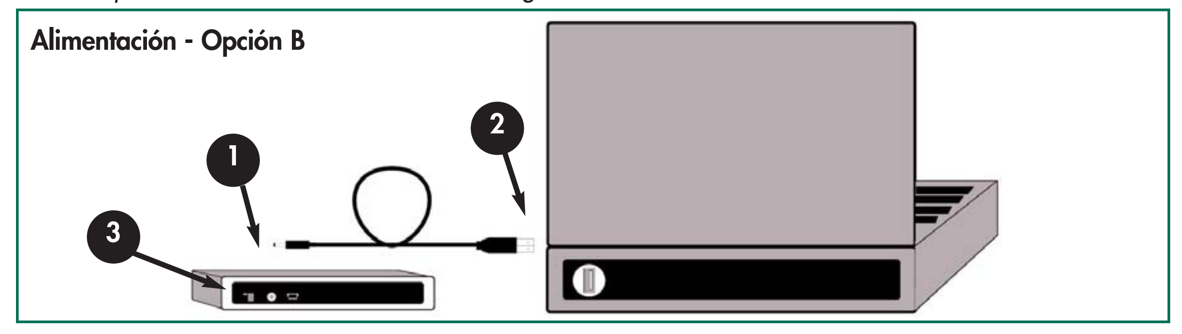
1) Introduzca el extremo redondo del cable de la unidad de alimentación externa en el puerto de la parte trasera de la unidad.

2) Conecte el extremo grande del cable de la unidad de alimentación externa a una toma de corriente debidamente conectada a tierra.

3) Lleve el interruptor hasta la posición "EXT".



Advertencia: *Use sólo el adaptador de CA que se suministra con esta unidad específica de LaCie. No use una unidad de alimentación de otro aparato LaCie o de otro fabricante. El uso de otros cables o unidades de alimentación puede averiar la unidad e invalidar la garantía. Antes de transportar la unidad LaCie, retire siempre el adaptador de CA. Si no lo hace, puede averiar la unidad e invalidar la garantía.*



Opción B

1) Introduzca el extremo redondo del cable de alimentación compartida USB en el puerto de la parte trasera de la unidad.

2) Conecte el extremo USB del cable de alimentación compartida a un puerto USB* libre del ordenador.

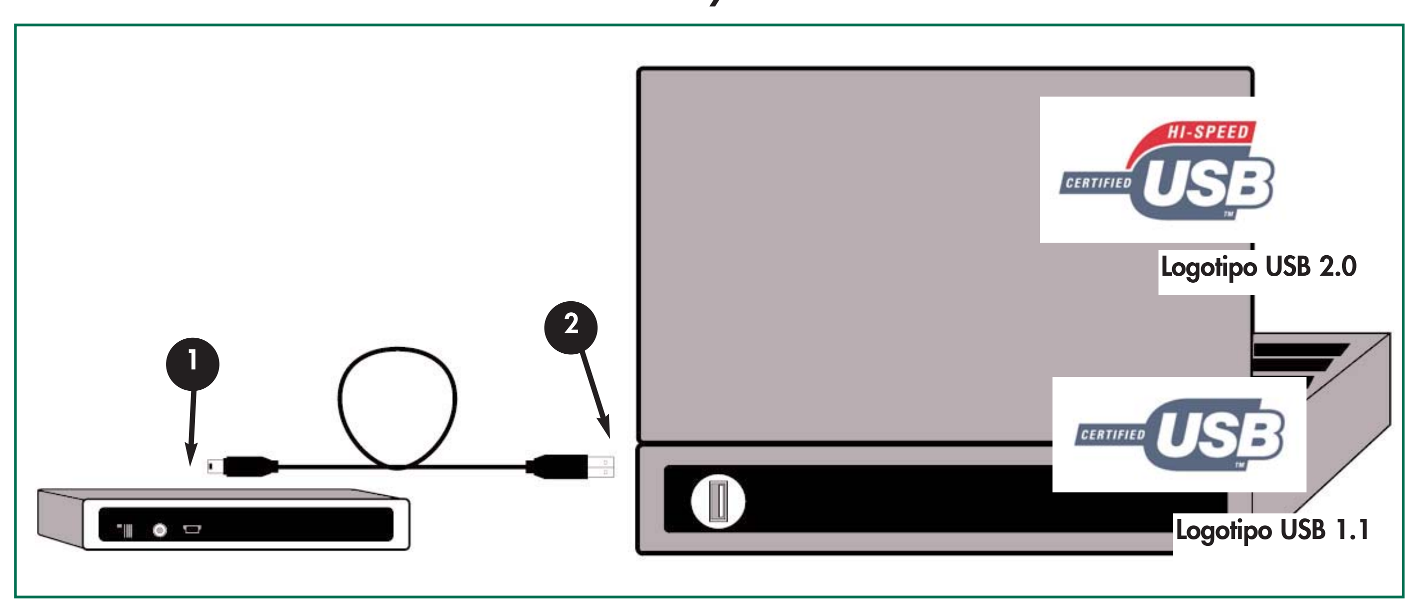
3) Lleve el interruptor hasta la posición "USB".



Nota importante: *Para que el cable de alimentación compartida USB obtenga alimentación suficiente del ordenador, tiene que estar conectado a un puerto USB que suministre alimentación.

Paso 2.3 –

Conecte el cable USB 2.0 a la unidad LaCie y al ordenador.



1) Examine detenidamente el cable y compruebe que los extremos del cable USB 2.0 estén colocados en el lugar correspondiente, luego inserte el cable firmemente en el puerto USB de la parte trasera de la unidad para que la conexión sea estable.

2) Busque un logotipo de USB 2.0* (que suele usarse para identificar el puerto) junto al conector situado en la parte frontal o posterior del ordenador, luego inserte el cable firmemente en el puerto USB para obtener una conexión estable.

Nota técnica: *Consulte en la sección* *4.1 Consejos para optimizar las conexiones USB 2.0* *información importante sobre la desconexión de los dispositivos USB 2.0 y para obtener un rendimiento óptimo.*

Nota técnica: **Para obtener las velocidades de USB 2.0, la unidad debe estar conectada a un puerto de anfitrión USB 2.0. Si está conectada a un puerto USB 1.1, la unidad funcionará a velocidades USB 1.1. Encontrará más información en* *4.1 Consejos para optimizar las conexiones USB 2.0**.*

3. Cómo utilizar la unidad CD-RW de LaCie

La unidad CD-RW de LaCie le permitirá crear, guardar y compartir los archivos digitales en soportes CD-R y CD-RW. Mediante el software incluido podrá formatear y escribir discos CD-R y CD-RW.

Discos CD-R:
• Especialmente indicados para: grabar discos CD de audio, almacenar fotografías y datos en CD.
• Los archivos grabados en CD-R no pueden borrarse, y no se pueden grabar nuevos datos sobre los ya existentes.

Discos CD-RW:
• Especialmente indicados para: distribuir archivos de tamaño medio entre los empleados de una oficina o un grupo de estudiantes, por ejemplo.
• Los discos pueden formatearse hasta 1.000 veces, y los archivos pueden sobrescribirse.
• La mayoría de las unidades CD-ROM y reproductores de CD no pueden leer los discos CD-RW.

3.1. Formatos de CD compatibles

Esta unidad LaCie es compatible con los formatos de CD más extendidos:

Formato	Tipo de disco	Escritura	Lectura
CD	CD-R	X	X
	CD-RW (compatible con AM2)	X	X
	CD-ROM	—	X
	CD-Extra	—	X
DVD	DVD-ROM	—	X
	DVD-Video	—	X

Use la unidad LaCie CD-RW Drive para:
• Crear discos CD de audio
• Crear discos CD de datos
• Hacer backup
• Duplicar un CD
• Ver vídeo DVD
• Usar discos DVD-ROM

Su nueva unidad LaCie le abre todo un mundo de posibilidades para grabar datos y sonido en discos. Sea responsable al usar esta tecnología. Antes de copiar nada en un soporte CD, asegúrese de no vulnerar la legislación de copyright (propiedad intelectual). La mayor parte de los productores de software permiten a los titulares de la licencia de uso realizar una (1) copia de seguridad o archivo de su software. Consulte más detalles en el correspondiente contrato de licencia.

Técnicas de grabación recomendadas:
• Cierre todos los programas abiertos y desconéctese de Internet.
• En primer lugar, copie los datos al disco duro.
• Use el soporte correcto con el nivel de velocidad apropiado.
• Use soportes sin arañazos ni huellas dactilares.
• Consulte en nuestro sitio Web la lista soportes recomendados por LaCie.

Visite frecuentemente el sitio Web de LaCie (www.lacie.com) para consultar la información más reciente sobre la grabación de discos CD.

3.1.1. Zona DVD-Video

Casi todos los discos DVD disponibles comercialmente tienen un código de protección regional (RPC). Para poder ver discos DVD-Video, el RPC debe coincidir con la configuración del reproductor de DVD. De forma predeterminada, todas las unidades LaCie compatibles con DVD-Video están configuradas en la zona RPC del país donde se adquirieron. Esta configuración RPC se puede cambiar con el hardware o software descodificador MPEG-II (consulte la documentación del descodificador para obtener más información). Los discos DVD-Video que no incorporan la codificación RPC II se pueden reproducir en todos los reproductores de DVD configurados para la Zona 1.

Las zonas RPC mundiales son:

Zona 1	EE.UU. y Canadá
Zona 2	Europa, Japón, Oriente Próximo y Sudáfrica
Zona 3	Sudeste de Asia (incluido Hong Kong)
Zona 4	Australia, Nueva Zelanda, Centroamérica y Sudamérica
Zona 5	Noroeste de Asia, Norte de África
Zona 6	China

Al introducir por primera vez un disco DVD-Video en la unidad, el hardware o software descodificador MPEG-II detecta si la configuración de la unidad es la misma que la del DVD-Video. Si no es así, aparecerá un mensaje en la pantalla y se le solicitará que cambie la configuración RPC de la unidad.



Nota importante: *El RPC de la unidad sólo se puede cambiar cuatro veces. La configuración RPC se copia en un componente interno de la unidad. Este microprocesador realiza el promedio de las primeras cinco lecturas y configura la unidad en la zona leída más veces. Después de esto, el RPC de la unidad no se puede cambiar ni reinicializar.*

Ejemplo: *Usted cambia la zona RPC para reproducir un DVD-Video de Zona 1 y luego cambia a DVD-Video de Zona 2. Cambia de una a otra un total de cinco veces, dos a Zona 1 y tres a Zona 2. La unidad se configurará en la Zona 2, sin posibilidad de reinicializar posteriormente la unidad para ver discos DVD-Video de la Zona 1.*

3.2. Cómo introducir los discos

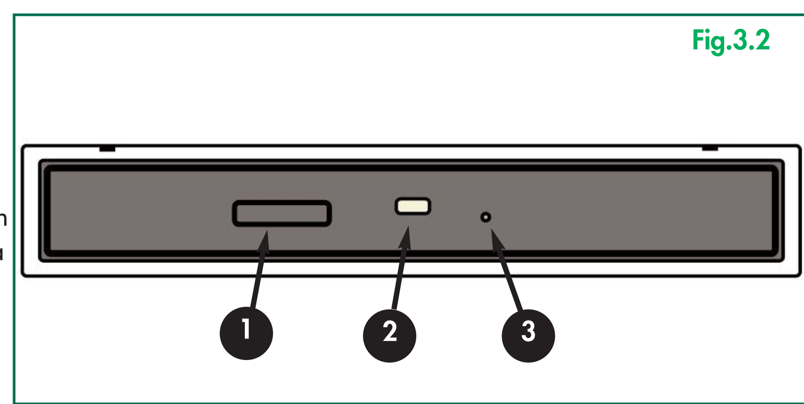


Fig.3.2

Para introducir un disco, oprima el botón de Apertura/cierre (n°1) de la unidad CD-RW de LaCie. Cuando se abra la bandeja de disco, coloque el soporte CD en la bandeja con la etiqueta hacia arriba. Asegúrese de que el CD esté colocado correctamente en el centro de la bandeja de disco. Empuje suavemente la bandeja o presione el botón de carga/expulsión para cerrarla.

No intente forzar la puerta para abrirla, ya que podría averiar la unidad. Para poder abrirla, la unidad tiene que estar encendida. La unidad tiene que estar sobre una superficie plana para funcionar correctamente.

Para cerrar la unidad CD-RW de LaCie, pulse el botón de Apertura/cierre situado en la parte frontal de la unidad.



Advertencia:
- *No fuerce la bandeja para cerrarla. Podría averiar la unidad.*
- *Extraiga los discos siempre que transporte la unidad.*
- *No mueva nunca la unidad mientras esté funcionando.*

3.3. Cómo expulsar los discos



Advertencia: *No intente abrir la bandeja de disco de la unidad ni extraer el CD mientras la unidad esté en funcionamiento y el ordenador esté accediendo a ella. Podría resultar herido y averiar la unidad y/o el ordenador. No transporte la unidad con la bandeja abierta ni con un CD en su interior. Podría averiar la unidad y/o dañar los datos almacenados en el disco, e invalidaría la garantía.*

Usuarios de Windows

Cuando haya terminado de usar la unidad CD-RW y el ordenador ya no esté accediendo a ella, pulse el botón de Apertura/cierre (Fig.3.2, n°1). Cuando la bandeja esté completamente abierta, extraiga el CD. Después de extraerlo, empuje suavemente la bandeja o pulse el botón de Apertura/cierre para cerrarla.

También puede ir a **Mi PC** y hacer clic con el botón secundario del ratón en el icono de la unidad de CD. En el menú desplegable que aparece, seleccione la opción **Expulsar**. La bandeja de disco se abre y puede acceder al soporte.

Usuarios de Mac

Arrastre el icono del CD del escritorio a la **Papelera**. La bandeja de la unidad CD-RW se abrirá. Extraiga el CD. Empuje suavemente la bandeja o presione el botón de carga/expulsión para cerrarla.

3.4. Expulsión de emergencia de los discos

En el caso de que no se pueda expulsar un CD utilizando el botón de Apertura/cierre, y cuando la unidad ya no esté bajo control del software, utilice el procedimiento de expulsión de emergencia para abrir la bandeja de disco. Primero, apague el ordenador y la unidad CD-RW y desenchufe la alimentación de la unidad.



Advertencia: *Asegúrese de que la unidad CD-RW esté apagada y desenchufada de la fuente de alimentación antes de efectuar la operación de expulsión de emergencia.*

En la parte frontal de la unidad se encuentra el orificio de expulsión de emergencia (fig.3.2 n°3). Introduzca por el orificio de expulsión de emergencia un objeto metálico fino y alargado, como un clip estirado, hasta presionar el mecanismo de expulsión manual. Sentirá que el mecanismo expulsa la bandeja de disco. Use este método sólo cuando el botón de Apertura/cierre no funcione.

3.5. Cómo acceder a los discos

Usuarios de Windows

El volumen del CD aparecerá en **Mi PC**. Haga clic en **Mi PC** para ver el contenido del CD y acceder a las carpetas y archivos que contenga.

También puede acceder a los archivos y carpetas del disco haciendo clic en el icono de la unidad de CD-ROM desde el **Explorador**de Windows.

Usuarios de Mac

El volumen del CD aparecerá en forma de icono en el **Escritorio**. Haga clic en el icono para acceder al contenido del disco.

3.6. Cómo grabar en los discos

A continuación se ofrece una breve introducción a parte de la terminología de grabación que le ayudará comprender cómo usar la unidad para grabar discos.



Nota importante: *Consulte en la guía del usuario del software de grabación cómo hacer el mejor uso de la unidad CD-RW en el modo de escritura.*

Dispone de varias opciones a la hora de grabar datos en un disco CD-R o CD-RW. A continuación se proporciona una breve descripción de las técnicas de grabación más frecuentes:

Disc at Once (DAO) - Proceso de escritura de CD en el que se graba el CD completo en una sola sesión y no se pueden añadir datos después de acabada la grabación. Este modo de grabación permite el máximo control del proceso de grabación de discos CD de audio, ya que puede establecerse la separación entre pistas y aprovecharse al máximo la capacidad del CD.
Multisession (MiS) - Proceso de escritura de CD en el que se agregan datos a un CD de manera incremental, en más de una sesión de grabación. En esta modalidad se usa el método TAO, que permite añadir datos en varias sesiones. Sin embargo, con esta modalidad de grabación, cada vez que se añade una sesión, se usan casi 15 MB de capacidad para crear datos sobre la sesión.

Packet Writing (PW)- Proceso de escritura de CD que resulta muy útil a la hora de hacer backup de los datos, pero no puede usarse para grabar discos CD de audio. El buffer underrun* es imposible en este modo, porque los datos se graban en "paquetes" de unos pocos KB.

Session at Once (SAO) - Proceso de escritura de CD que se parece a DAO en que toda la información se graba en una sesión, pero con la diferencia de que en SAO se puede iniciar otra sesión y grabar en un momento posterior. Esta modalidad de grabación permite mayor control del proceso de grabación que las modalidades MiS, PW o TAO, y puede aprovecharse mejor el espacio del disco, ya que no es necesario que haya una distancia de separación entre las pistas.

Track at Once (TAO)- Proceso de escritura de CD en el que los datos se añaden pista a pista, y después de acabada la sesión pueden añadirse más datos. Sin embargo, el CD grabado no puede ser leído por una unidad distinta de la regrabadora en que está siendo grabado hasta que el disco haya sido finalizado (es decir, cuando ya no pueden añadirse más datos). Además, entre cada dos pistas hay una distancia de 2 segundos que en algunos reproductores se oye en forma de ruido.



Nota técnica: ***Buffer underrun -** La grabación de un CD es una aplicación que requiere un uso intensivo del sistema, mientras que la unidad regrabadora necesita una corriente de datos constante. El buffer underrun (que podría traducirse como "insuficiencia de alimentación del búfer") se produce cuando el flujo de datos hacia la unidad regrabadora no tiene la velocidad suficiente para mantener lleno el búfer de la regrabadora, lo que provoca un error en el proceso de grabación. Si este problema se repite a menudo, reduzca la velocidad de grabación y consulte la sección 4.1.3 Transmisión de datos.*

4. Información útil

4.1. Consejos para optimizar las conexiones USB 2.0

La información técnica siguiente está relacionada con la unidad CD-RW de LaCie y proporciona consejos prácticos:

4.1.1 ¿Qué es la interfaz USB 2.0?

El nuevo estándar USB 2.0 proporciona un mayor ancho de banda a periféricos de alta velocidad, tales como discos duros externos, escáneres de alta velocidad y unidades CD-RW. USB 2.0 proporciona velocidades de transmisión de hasta 480 Mb/s, a la vez que mantiene la compatibilidad con los dispositivos de la versión USB 1.1.



Logotipo USB 2.0

La interfaz USB 2.0 puede usarse para conectar con puertos y dispositivos equipados con el estándar más lento USB 1.1, tales como cámaras digitales, escáneres, módems, teclados, ratones, joysticks e impresoras. En el sistema USB 2.0 no es necesario actualizar los periféricos USB ni los dispositivos de baja velocidad requieren actuaciones adicionales: funcionan como dispositivos USB 1.1.



Logotipo USB 1.1

Cables y conectores USB

Con la unidad LaCie se suministra un cable USB, con certificación USB 2.0, para garantizar el máximo rendimiento de transmisión de datos de la unidad cuando se conecta a un puerto USB 2.0. El cable también funciona si se conecta a un puerto USB 1.1, aunque el rendimiento de la unidad queda limitado a las velocidades de transmisión de USB 1.1.

También existen diferentes tipos de conexiones USB, como mini-cable y terminal de dispositivo. Asegúrese de que el ordenador tiene el tipo de conexión correcto.

Los adaptadores de bus de anfitrión USB 2.0 y el rendimiento del sistema

Para aprovechar las ventajas del rendimiento mejorado de la interfaz USB 2.0, el ordenador debe estar equipado con una tarjeta de adaptador de bus anfitrión USB 2.0 (adquirida por separado, como la tarjeta PCI USB 2.0 de LaCie, o integrada por el fabricante del PC) y con los drivers adecuados. Las tarjetas adaptadoras de bus anfitrión, que contienen uno o varios puertos USB, se comercializan con controladores USB 2.0 especiales que permiten al ordenador controlar la tarjeta. Es necesario instalar estos controladores para que los dispositivos USB 2.0 conectados al puerto funcionen a las velocidades correctas. Encontrará instrucciones de instalación en la documentación que acompaña a la tarjeta adaptadora de anfitrión.

LaCie sólo proporciona los controladores USB 2.0 requeridos por sus periféricos, no los controladores para tarjetas de adaptador anfitrión de otros fabricantes. Para obtener los controladores adecuados a la tarjeta de adaptador anfitrión, visite el sitio Web del fabricante de la tarjeta.

4.1.2. Cómo desconectar los dispositivos USB

Los dispositivos USB externos están equipados con conexiones instantáneas (plug & play). Esto significa que la unidad se puede conectar y desconectar mientras el ordenador está funcionando. Para prevenir fallos, es importante que siga estos pasos al desconectar el dispositivo USB.

Usuarios de Windows



Nota importante: Usuarios de Windows 98 SE: *Si ha instalado la* ***Actualización de Suplemento de Almacenamiento de Windows****, tendrá que "desinstalar" (siguiendo el procedimiento que se indica a continuación) la unidad antes de desconectarla o apagarla. Si no ha instalado la actualización, simplemente desconecte la unidad de disco cuando no esté activa. No es necesario "desinstalarla".*

Fig.4.1.4

1) Desde la **Barra de sistema**, en el ángulo inferior derecho de la pantalla, haga clic en el icono **Expulsar**, representado por una pequeña flecha verde sobre el icono de un dispositivo de hardware.

2) Aparecerá un mensaje indicando los dispositivos que están bajo el control del icono **Expulsar**, por ejemplo, "Extraer de modo seguro...". Haga clic en este mensaje".

3) Aparecerá el siguiente mensaje: "Es seguro quitar el hardware", o uno similar. Ahora puede desconectar el dispositivo sin riesgo.

Usuarios de Mac

Debe "desinstalar" la unidad antes de desconectarla o apagarla. Arrastre el icono de la unidad CD-RW hasta la **Papelera**. Cuando el icono del dispositivo ya no aparece en el escritorio, la unidad puede desconectarse.

4.1.3. Transmisión de datos

Las transmisiones de datos son el flujo de los datos que ejecutan una tarea, que normalmente tiene que ver con el traslado de datos desde un dispositivo de almacenamiento a la RAM del ordenador, o entre distintos dispositivos de almacenamiento. Durante la transmisión de los datos, es preferible esperar antes de abrir otras aplicaciones en el mismo puerto USB. Se pueden producir anomalías en ordenadores con controladores* USB que no cumplan los estándares OHCI (Open Host Controller Interface, Interfaz de controlador de host abierto). Con otras configuraciones, no podemos asegurar un funcionamiento correcto al 100%. Debido a ello, se pueden producir problemas de interrupción de la transmisión. Si es así, siga estos pasos:

1) Asegúrese de que el cable USB esté conectado de forma firme y segura en ambos extremos, en la unidad y en el ordenador. Si utiliza un cable USB distinto del suministrado con la unidad LaCie, compruebe que esté debidamente certificado (USB 2.0). El cable que se entrega con la unidad LaCie dispone de certificado USB 2.0.



Advertencia: *No conecte cables USB de modo que formen un anillo de dispositivos. Los dispositivos USB no necesitan terminador, por lo que los conectores FireWire no utilizados deben dejarse vacíos.*

2) Compruebe que la conexión a la fuente de alimentación y a tierra estén instaladas correctamente.

3) Desconecte el cable USB del ordenador. Espere 30 segundos. Vuelva a conectar.

Nota técnica:* ***Controlador -*** *Es un componente o una tarjeta electrónica (en cuyo caso se denomina "tarjeta controladora") que permite al ordenador comunicarse con determinados periféricos o controlarlos. Un controlador externo es una tarjeta de expansión del ordenador, colocada en una de las ranuras libres del interior del PC (por ejemplo, PCI o PCMCIA), que permite conectar al ordenador un periférico (una unidad CD-R/RW, disco duro, un escáner o una impresora). Si el equipo no está equipado con una tarjeta controladora USB 2.0, puede adquirir un controlador externo a través de LaCie. Solicite más información a su distribuidor de productos LaCie o al Servicio Técnico de LaCie (6. Solicitar servicio técnico).*

4.2 Consejos sobre el descodificador MPEG-II

Todo el material de DVD-Video está comprimido mediante la compresión MPEG-II. El DVD-Video, que ofrece vídeo a pleno movimiento (full-motion video) y sonido multicanal (sonido en varios idiomas, sonido envolvente, etc.), es una aplicación que requiere un gran volumen de datos. Sin compresión, sólo se podría incluir una película de 5 minutos en un disco de 4,5 GB (en el formato DV, 13 GB equivalen a una hora). La compresión MPEG-II permite incluir un largometraje completo, junto con material adicional, en un solo disco.

Para reproducir discos DVD-Video usando esta unidad LaCie, es necesario un descodificador MPEG-II adecuado. Existen dos opciones:

1) Instale el software descodificador MPEG-II si su PC está equipado con un procesador de 400 MHz o superior. El software descodificador proporcionará imágenes más uniformes al reproducir discos DVD-Video con la unidad (como con cualquier aplicación, cuanta más memoria RAM, mejor rendimiento en la reproducción).

2) Adquiera e instale una tarjeta descodificadora PCI MPEG-II si su PC está equipado con un procesador de 400 MHz o inferior. La tarjeta descodificadora le ayudará a obtener un mejor rendimiento al reproducir con la unidad LaCie.

4.3 Formatos de sistema de archivos - Definiciones

Al grabar en discos CD-R/RW, tendrá la opción de asignar al disco un determinado formato de archivo (que establece el modo en el que ordenador nombra y organiza los archivos para su almacenamiento y recuperación). Hay, esencialmente, tres formatos de sistema de archivos que son de interés cuando se usa la regrabadora DVD o CD de LaCie:
• Formato de disco universal (UDF)
• ISO 9660
• Mac OS Ampliado

UDF - Este sistema de archivo se desarrolló para asegurar la uniformidad entre distintos soportes ópticos y la compatibilidad entre plataformas y entre distintas aplicaciones CD y DVD. El UDF se usa en DVD para contener las corrientes de datos de audio y vídeo MPEG, y es necesario para los discos DVD-ROM.

ISO 9660 - Éste es el sistema de archivos estándar en los discos CD-ROM, que permite leerlos en Mac, PC y otras grandes plataformas informáticas. Microsoft creó una extensión del formato, llamada Joliet, que permite nombres de archivo con caracteres Unicode y nombres de archivo de hasta 64 caracteres de longitud(el doble que las especificaciones de Nivel 1 y 3 de ISO 9660).

Mac OS Ampliado - También conocido como HFS+, es el sistema de archivos que usan Mac OS 8.1 y superiores. Si va a usar el disco sólo en Macs, es el formato de archivo más indicado.

5. Solución de problemas

En el caso de que su unidad CD-RW de LaCie no funcione correctamente, consulte la siguiente lista de comprobación para localizar el origen del problema. Si después de haber recorrido todos los puntos de la lista de comprobación, la unidad sigue sin funcionar correctamente, consulte las preguntas más frecuentes (FAQ) que actualizamos periódicamente en nuestro sitio Web. **www.lacie.com**. Alguna de ellas puede contener la respuesta a su problema. También puede visitar las páginas de los controladores, donde encontrará disponibles las actualizaciones más recientes del software.

Si necesita más ayuda, diríjase al Soporte Técnico de LaCie (consulte la sección 6. Cómo solicitar servicio técnico).

Actualización de los manuales

LaCie realiza un esfuerzo constante para ofrecer los manuales de usuario más actualizados y completos disponibles en el mercado. Nuestro objetivo es que su formato sea intuitivo y sencillo para facilitar la rápida instalación y uso de las numerosas funciones del nuevo dispositivo.

Si el manual no se corresponde con la configuración del producto que ha adquirido, consulte en nuestro sitio Web cuál es la versión más reciente disponible.

El problema	Preguntas a plantearse	Soluciones posibles
El sistema no reconoce la unidad.	¿Está encendida la unidad?	Compruebe que todos los cables de alimentación están correctamente conectados y que el interruptor de la parte posterior de la unidad está encendido. Si está utilizando un protector contra sobretensiones, asegúrese de que también está conectado.
	¿Aparece un icono de la unidad en el ordenador (en un Mac debe introducirse un CD-ROM en la unidad)?	Compruebe si hay un icono en el Escritorio (usuarios de Mac) o en **Mi PC** (usuarios de PC).
	¿Están todos los cables conectados de forma correcta y segura?	Asegúrese de haber seguido correctamente todos los pasos de la sección 2. Conectar la unidad LaCie. Examine detenidamente las conexiones para garantizar que todos los cables están insertados en la orientación y la ubicación correcta.
	¿Están conectados correctamente ambos extremos del cable USB?	Compruebe ambos extremos del cable USB. Desconéctelos, espere 10 segundos y vuelva a conectarlos. Si la unidad sigue sin ser reconocida, reincide el ordenador e inténtelo otra vez.

El problema	Preguntas a plantearse	Soluciones posibles
El sistema no reconoce la unidad.	¿Se han instalado y activado correctamente los controladores USB?	**Usuarios de Mac:** Abra el **Perfil del Sistema Apple** y haga clic en la ficha **Dispositivos y volúmenes**. Si la unidad no aparece en la lista, vuelva a comprobar los cables y pruebe otras soluciones recomendadas aquí.

Nota técnica: Usuarios de Mac: *Apple proporciona constantemente actualizaciones de compatibilidad para mecanismos de disco duro en su sistema OS 10.x. Para asegurarse de disponer de la compatibilidad más reciente, actualice a la última versión de OS 10.x. Para acceder a las últimas actualizaciones, vaya a* ***Menú Apple*** *y haga clic en* ***Preferencias del sistema****. En la sección denominada* ***Sistema****, haga clic en* ***Actualizar software*** *y luego en* ***Actualizar ahora****. El ordenador se conectará automáticamente a Internet para acceder a las últimas actualizaciones de Apple.*

Usuarios de Windows 98 SE y Me: Vaya a **Inicio** > **Configuración** > **Panel de control** > **Sistema** > **Administrador de dispositivos** > **Controlador USB** >. Haga clic en el icono del controlador. La unidad debe aparecer en la lista.



Nota técnica: Usuarios de Windows: *Microsoft publica regularmente controladores actualizados y revisiones de compatibilidad para sus sistemas operativos. Consulte el sitio Web de Microsoft, support.microsoft.com si desea más información.*

Usuarios de Windows 2000: Vaya a **Inicio** > **Configuración** > **Panel de control** > **Sistema** ficha **Hardware** > botón **Administrador de dispositivos** > **Controlador USB** >. Haga clic en el icono del controlador. La unidad debe aparecer en la lista.

Usuarios de Windows XP: Vaya a **Inicio** > **Panel de control** > **Rendimiento y mantenimiento** > **Sistema** >ficha **Hardware** >botón **Administrador de dispositivos** > **Controlador USB** >. Haga clic en el icono del controlador. La unidad debe aparecer en la lista.

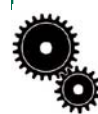
Si no puede ver la unidad, vuelva a comprobar los cables y pruebe otras soluciones recomendadas aquí.

	¿Existe un conflicto con otros controladores de dispositivos o extensiones?	Si es usuario de Windows y de Mac OS 10.x, póngase en contacto con el soporte técnico de LaCie. En la sección 6. Solicitar servicio técnico encontrará más información. Los usuarios de Mac OS 9.x deben consultar los consejos de la siguiente página.

El problema	Preguntas a plantearse	Soluciones posibles
La bandeja de disco de la unidad no se abre.	¿Está usando un Mac?	Arrastre el icono del Disco al icono de la **Papelera**. El disco será expulsado automáticamente. Si esta solución no funciona, intente utilizar la función de expulsión del programa de software que esté utilizando.
	¿Ha bloqueado la función de expulsión algún programa de software en ejecución?	Para comprobarlo, desconecte el cable USB, vuelva a conectarlo y pulse el botón de Apertura/cierre. Si el disco no se puede extraer, vaya a la sección 3.4 Expulsión de emergencia de los discos para consultar más instrucciones sobre cómo expulsar el disco.
La unidad expulsa automáticamente el CD cuando intenta grabarlo o no graba en el CD correctamente.	¿Está ya lleno el CD?	Compruebe el contenido del CD. Para ello, use el software de grabación o visualice su contenido en **Mi PC** si es usuario de Windows, o seleccionado **Archivo** > **Obtener información**, si es usuario de Mac. Si después de estas comprobaciones sigue sin poder grabar, inténtelo con un nuevo disco en blanco.
	¿Es compatible con la unidad CD-RW el formato del CD que ha introducido? ¿Está dañado el CD?	Consulte en la sección 3.1 Formatos de CD compatibles los formatos que admite esta unidad. Examine detenidamente el disco. Compruebe si existen arañazos muy visibles en la superficie de grabación (la cara brillante) de l disco. En caso de duda, pruebe con otro CD.
	¿Se ha instalado correctamente el software de grabación de LaCie?	Vuelva a comprobar la instalación del software de grabación y proceda a reinstalarlo si es necesario. Consulte la resolución de problemas del software de grabación y las secciones de ayuda para obtener más información.
	¿Se ha producido una interrupción de la corriente de datos hacia la grabadora (buffer underrun o insuficiencia de alimentación del búfer)?	• Desactive todos los demás programas de software en ejecución durante la sesión de grabación del CD. • Si está conectado a una red, desconéctese. En un Mac: desactive Compartir ficheros. • Compruebe que la velocidad del disco duro de su ordenador sea suficiente. • Si está grabando desde un CD o DVD-ROM en un CD, asegúrese de que la velocidad del dispositivo fuente sea suficiente para proporcionar una corriente de datos adecuada a la unidad LaCie. Reduzca la velocidad de escritura de la unidad LaCie utilizando el menú correspondiente del software de grabación.

El problema	Preguntas a plantearse	Soluciones posibles
La reproducción de DVD-Video no funciona.	¿Está usando un Mac?	Es normal. Por motivos legales, si no tiene una unidad DVD-ROM o una unidad combinada internas incorporadas a su equipo, la unidad DVD de LaCie no puede usarse, por el momento, para reproducir vídeo DVD en un Mac.
La reproducción de DVD-Video no funciona en Windows.	¿Tiene instalado el software descodificador MPEG-II adecuado?	Asegúrese de que el software MPEG-II esté instalado correctamente. En la sección de Ayuda del software encontrará más información.
	¿Tiene un procesador Pentium II 350 MHz (o equivalente) o superior?	Compruebe el procesador (**Inicio** > **Configuración** > **Panel de control** > **Sistema>, ficha General**). Si el procesador no cumple los requisitos mínimos (véase la sección 1.1 Requisitos mínimos de sistema), es posible que tenga que adquirir una tarjeta descodificadora MPEG-II. Consulte a su distribuidor informático.
	¿Ha configurado la unidad LaCie como unidad de DVD predeterminada en el software de reproducción de DVD?	Consulte en la sección de Ayuda de su software de reproducción de DVD cómo configurar la unidad como reproductor DVD predeterminado de su sistema.
	¿Está ejecutando simultáneamente otros programas de software?	Compruebe si se están ejecutando otros programas. Si es así, ciérrelos. En función de la configuración del ordenador, puede que la reproducción sólo sea posible si el software del reproductor de DVD es el único programa que se ejecuta.
La reproducción de DVD no es tan uniforme como debiera.	Si está utilizando Windows, ¿tiene un procesador Pentium II 350 MHz (o equivalente) o superior?	Compruebe el procesador (**Inicio** > **Configuración** > **Panel de control** > **Sistema>, ficha General**). Si el procesador no cumple los requisitos mínimos (véase la sección 1.1 Requisitos mínimos de sistema), es posible que tenga que adquirir una tarjeta descodificadora MPEG-II. Consulte a su distribuidor informático.
	¿Está ejecutando simultáneamente otros programas de software?	Compruebe si se están ejecutando otros programas. Si es así, ciérrelos. La reproducción será más uniforme cuando sólo se ejecuta el software del reproductor de DVD.

El problema	Preguntas a plantearse	Soluciones posibles
No se observa que la unidad USB 2.0 funcione más rápido que una unidad USB 1.1	¿Está conectada la unidad a un puerto USB 1.1 del ordenador o a un conector múltiple (hub) USB 1.1?	Si es así, es normal que la unidad funcione a velocidades de USB 1.1. Un dispositivo USB 2.0 sólo puede funcionar a velocidades de USB 2.0 cuando está conectado a un puerto o hub USB 2.0 y controlado por los drivers USB 2.0 adecuados.
	¿Está conectada la unidad a un puerto USB 2.0 del ordenador?	Compruebe que los drivers de USB 2.0 para el puerto USB 2.0 del ordenador y el dispositivo USB 2.0 se hayan instalado correctamente (encontrará información más detallada en la sección 4.1.1 Consejos para el usuario de la interfaz USB 2.0). En caso de duda, desinstale el driver y vuelva a instalarlo.
	¿El ordenador o el sistema operativo son compatibles con USB 2.0?	Consulte la sección 4.1.1 Consejos para el usuario de la interfaz USB 2.0 para obtener información más detallada.



Nota técnica: *Desde el punto de vista técnico, pueden conectarse hasta 127 dispositivos a un sólo bus USB. Cuando conecte más de dos dispositivos, tendrá que realizar las posteriores conexiones por medio de un periférico denominado "hub" o conector múltiple. Un conector múltiple, que puede enchufarse directamente al conector USB del ordenador, tiene normalmente 4 ó 7 tomas, que permiten conectar el mismo número de periféricos. Una de las principales funciones del hub es regenerar las señales, que pierden parte de su intensidad al ser transmitidas por el cable USB. Conectando sucesivamente un hub a otro, pueden conectarse al ordenador hasta un máximo de 127 periféricos.*

Se pueden usar dispositivos USB 2.0 con hubs USB 1.1, aunque su rendimiento estará limitado a los niveles de USB 1.1. Como USB 2.0 es compatible con la versión anterior, podrá conectar dispositivos USB 1.1 a hubs USB 2.0; no obstante, los dispositivos USB 1.1 mantendrán sus niveles de rendimiento normales (es decir, 12 Mb/s).

En la práctica, los usuarios que deseen obtener el caudal de procesamiento mejorado de USB 2.0 necesitarán conectar su hardware USB 2.0 en ambos extremos de un hub 2.0 para alcanzar el modo de "alta velocidad". En un extremo, un controlador de anfitrión compatible con USB 2.0 reside en el ordenador anfitrión para gestionar el proceso de enumeración y la administración de energía. En el otro, se debe conectar el hardware USB 2.0 directamente al hub principal o a través de un hub USB 2.0.

Algunos hubs no tienen fuente de alimentación, otros sí. Al elegir un hub, escoja uno que tenga fuente de alimentación propia equipado con un adaptador de CA. Los hubs más potentes proporcionan 0.5A de intensidad a cada puerto. Si compra un hub, asegúrese de que disponga de interruptores que permitan desconectar independientemente cada puerto. De este modo, se impide el bloqueo completo de la cadena de periféricos cuando uno de ellos no funcione correctamente o se averíe.



Nota importante: *Procure no utilizar los conectores USB situados en ciertos periféricos, tales como los teclados. Se trata de conectores pasivos (sin regeneración de señal), que dan lugar a pérdidas de intensidad y a inestabilidad del funcionamiento.*

Nota importante: *No utilice cables USB de más de 5 metros. Los cables de longitud mayor pueden causar deficiencias en el funcionamiento de los periféricos debido a la reducción excesiva de la intensidad de la señal eléctrica.*

6. Cómo solicitar servicio técnico

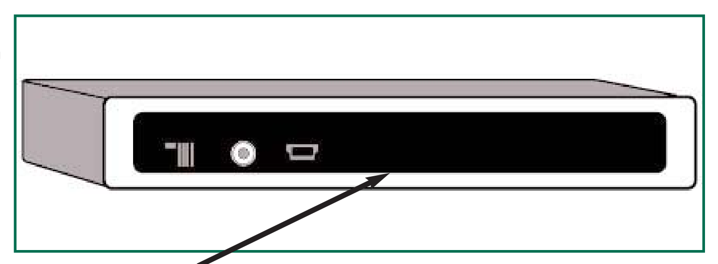
Antes de ponerse en contacto con el Servicio técnico

1) Lea los manuales y revise la sección Solución de problemas.

2) Trate de aislar el problema. Si el posible, desconecte cualquier otro dispositivo externo de la CPU excepto la unidad y compruebe que todos los cables estén conectados correcta y firmemente.

Si ha comprobado todos los puntos de la lista y la unidad LaCie sigue sin funcionar correctamente, póngase en contacto con nosotros a través del vínculo Web suministrado previamente. Antes de ello, sitúese frente al ordenador y tenga preparada la información siguiente:

- El número de serie de la unidad de LaCie.
- El sistema operativo que utilice (Mac OS o Windows) y su versión.
- La marca y modelo de ordenador.
- Nombre de las unidades de CD o DVD instaladas en el ordenador.
- La cantidad de memoria instalada.
- El nombre de cualquier otro dispositivo que tenga instalado en su ordenador.



Adhesivo con el número de serie

Servicio Técnico de LaCie

LaCie Australia
Datos de contacto:
http://www.lacie.com/au/contact/

LaCie Bélgica
Datos de contacto:
http://www.lacie.com/be/contact/

LaCie Canadá(Inglés)
Datos de contacto:
http://www.lacie.com/caen/contact/

LaCie Dinamarca
Datos de contacto:
http://www.lacie.com/dk/contact/

LaCie Finlandia
Datos de contacto:
http://www.lacie.com/fi/contact

LaCie Francia
Datos de contacto:
http://www.lacie.com/fr/contact/

LaCie Alemania
Datos de contacto:
http://www.lacie.com/de/contact/

LaCie Italia
Datos de contacto:
http://www.lacie.com/it/contact/

LaCie Japón
Datos de contacto:
http://www.lacie.co.jp

LaCie Países Bajos
Datos de contacto:
http://www.lacie.com/nl/contact/

LaCie Noruega
Datos de contacto:
http://www.lacie.com/no/contact/

LaCie España
Datos de contacto:
http://www.lacie.com/es/support/request

LaCie Suecia
Datos de contacto:
http://www.lacie.com/se/contact/

LaCie Suiza
Datos de contacto:
http://www.lacie.com/chfr/contact

LaCie Reino Unido e Irlanda
Datos de contacto:
http://www.lacie.com/uk/support/request

LaCie EE.UU.
Datos de contacto:
http://www.lacie.com/contact/

LaCie Grand Export
Datos de contacto:
http://www.lacie.com/intl/contact/

7. Garantía

LaCie garantiza esta unidad contra todo defecto de materiales o fabricación durante el periodo especificado en el certificado de garantía, siempre que la unidad haya sido sometida a un uso normal. En el caso de que el producto resultara defectuoso durante el período de garantía, LaCie, a su elección, reparará o sustituirá la unidad defectuosa.

La presente garantía quedará invalidada si:
• La unidad ha sido utilizada o almacenada en condiciones de uso o mantenimiento anormales;
• La unidad ha sido reparada, modificada o alterada, salvo que dicha reparación, modificación o alteración haya sido autorizada expresamente por escrito por LaCie;
• La unidad ha sido maltratada o descuidada, ha sufrido una descarga producida por un relámpago o un fallo del suministro eléctrico, ha sido empaquetada inadecuadamente o se ha averiado de modo accidental;
• La unidad ha sido instalada inadecuadamente;
• El número de serie de la unidad ha sido borrado o falta de la unidad;
• La pieza estropeada es una pieza de recambio, como por ejemplo, la bandeja de disco, etc.
• El precinto de garantía de la carcasa de la unidad está roto.

LaCie y sus proveedores declinan toda responsabilidad por las posibles pérdidas de datos ocurridas durante la utilización de este dispositivo, así como por todo problema derivado de las mismas. Como medida de precaución, se recomienda probar los soportes CD-R y CD-RW después de grabarlos. En ningún caso LaCie ni sus proveedores garantizan la fiabilidad de los soportes CD usados con esta unidad.

LaCie declina absolutamente toda responsabilidad por daños o perjuicios indirectos o consecuentes, tales como, entre otros, los daños causados a bienes o equipos, la pérdida de ingresos o beneficios, el costo de sustitución de los bienes, o los gastos y molestias causados por la interrupción del servicio.

Cualquier daño, pérdida o destrucción de datos producido mientras se utiliza una unidad LaCie es responsabilidad exclusiva del usuario; bajo ninguna circunstancia LaCie se responsabilizará de la recuperación o restauración de dichos datos.

En ningún caso se tendrá derecho a una indemnización de importe superior al precio de compra abonado por la unidad.

Para obtener servicio técnico amparado por la garantía, póngase en contacto con el Servicio Técnico de LaCie. Es posible que éste le pida que aporte un comprobante de venta para confirmar que la unidad se encuentra en periodo de garantía.

Todas las unidades que se remitan a LaCie habrán de ir debidamente empaquetadas en su caja original y enviarse a portes pagados.

Registre el producto online para recibir asistencia técnica gratuita: **www.lacie.com/register**